



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

ПРОЕКТ!

Договор № BG16RFOP002-2.002-0032-C01/ Se ...

Днес,2017 г., в гр. София се сключи настоящият договор между:
ДИАНИД ЕООД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, ул. Неофит Рилски, № 11, ЕИК: 831660770, представлявано от Динчо Ананиев Динев, в качеството му на Управител на ДИАНИД ЕООД, наричано за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** от една страна,

и
....., със седалище и адрес на управление:
..... с ЕИК:,
представлявано от, в качеството си на..... на
„.....“ наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**

Страните сключиха този договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА.

Чл. 1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да разработи и внедри ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти в ДИАНИД ЕООД - Единна система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM), съгласно оферта (Приложение 1), неразделна част от настоящия Договор;

II. КАЧЕСТВО

Чл. 2. Качеството на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти CRM, следва да отговаря на параметрите и характеристиките посочени в Оферта (Приложение 1) на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и да е в пълно съответствие съгласно посочените ценови стойности;

Чл. 3. Доставката по настоящия Договор следва да е придружена с приемо-предавателен протокол за инсталиране, внедряване, интеграция и тестване на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти CRM, разписан в два екземпляра без възражения, по един за всяка страна;

III. ЦЕНА. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 4. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сума в размер на без ДДС, съгласно оферта (Приложение 1), неразделна част от настоящия Договор;

Чл. 5. В сумата по чл. 4. са включени всички разходи за коректното и пълно изпълнение на

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДИАНИД ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договаряния орган



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

поръчката по настоящия Договор;

Чл. 6. Всички цени от офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представляваща неразделна част от настоящия Договор, са фиксирани/крайни за времето, в което договорът е в сила и не подлежат на промяна;

Чл. 7. Плащането на сумата по чл. 4. се извършва както следва:

- Авансово плащане - 50% от стойността на договора за изпълнение, в срок до 2 (два) календарни месеца от подписване на настоящия договор и издаване на оригинална фактура от изпълнителя;

- Окончателно плащане - 50% от стойността на договора за изпълнение, в срок до 2 (два) календарни месеца след издаването на оригинална фактура от изпълнителя и след етап инсталиране, внедряване, интеграция и тестване на ИКТ базиран софтуер, което се извършва с приемането на доставката от Възложителя, удостоверено с подписването на двустранен приемо-предавателен протокол за доставки по образец на Управляващия Орган без забележки;

Чл. 8. Плащанията по чл. 4 се извършват по банков път по сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както следва:

/Банка/

IBAN:

BIC/SWIFT:

Чл. 9. Сроковете за плащане по чл. 7. се спират, когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или некоректни придружителни документи или наличие на доказателства, че разходът е неправилен. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ трябва да даде разяснения, да направи изменения или представи допълнителна информация в срок до 15 дни след като бъде уведомен за това. Периодът за плащане продължава да тече от датата, на която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ получи правилно формулирана фактура или поисканите разяснения, корекции или допълнителна информация;

Чл.10. (1) Предвидената гаранция за добро изпълнение е в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС се превежда по банков път по банкова сметка на Възложителя, а именно:

КЪМ БАНКА: Обединена Българска Банка

IBAN: BG47UBBS80021045458040

(2) Гаранцията за изпълнение може да се предостави и под формата на банкова гаранция в полза на ДИАНИД ЕООД до размера на гаранцията за изпълнение, а именно 5 % от стойността на договора без ДДС. Банковата гаранция се предоставя в оригинал.

(3) Предвидената гаранция за добро изпълнение се предоставя от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДИАНИД ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

срок от 3 /три/ работни дни след получаване на покана за сключване на Договор;

(4) Предвидената гаранция за добро изпълнение се задържа в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за целия период на гаранционно обслужване;

(5) Предвидената гаранция за добро изпълнение се освобождава от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в срок от 5 /пет/ работни дни след изтичането на оферирания гаранционния срок съгласно оферта (Приложение 1);

(6) Предвидената гаранция за добро изпълнение се задържа в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в случаите когато, ИЗПЪЛНИТЕЛЯ не изпълни изцяло или частично заложените изисквания съгласно оферта (Приложение 1) или предвидените в настоящия Договор задължения;

IV. МЯСТО, СРОК И НАЧИН НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 11. Настоящият договор влиза в сила от датата на подписването му;

Чл. 12. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да извърши доставката в срок от месеца, считано от датата на подписването на Договора, съгласно предложението в офертата му (Приложение 1), неразделна част от настоящия договор, но не повече от срока на договора за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFOP002-2.002-0032-C01;

Чл. 13. Мястото на доставката и инсталацията е: гр.Видин, Комплекс "Съединение" №1, обект №3;

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Чл. 14. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- (1) да осъществи всички дейности, описани в документацията за участие в процедурата;
- (2) да изпълни доставката, съгласно приложената към договора оферта;
- (3) да изпълни доставката качествено и в срок, според изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
- (4) да отстрани сам за своя сметка допуснатите недостатъци, грешки и установени дефекти в процеса на изпълнението на договора в срока по Чл.11, ал.1, както и да изпълнява всички нареждания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по предмета на договора;
- (5) да организира доставката, инсталацията и тестването на мястото по Чл. 12 за своя сметка, ако следва да се извършат подобни действия;
- (6) Авторските права върху специализирания софтуер (ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти в ДИАНИД ЕООД - Единна система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM) и неговите елементи, както и правата върху всяка технологична информация, сорс кодове, идеи, материали, дизайн, спецификации, скици и друга информация или елементи, се прехвърлят на възложителя ДИАНИД ЕООД от момента на подписване на договора за изпълнение.

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДИАНИД ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

Чл. 15. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да съдейства на националните и европейски компетентни органи при извършване на одити, контрол, и проверки при усвояването и разходването на средствата по този Договор;

Чл. 16. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

- (1) да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на настоящия договор;
- (2) да получи договореното възнаграждение по реда и при условията на настоящия договор;
- (3) да получава информация от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за условията на доставката в предвидените в този договор случаи;

Чл. 17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- (1) да заплати сумата по договора по реда и при условията в него;
- (2) да не възпрепятства ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и да не нарушава оперативната му самостоятелност във връзка с изпълнението на договора;
- (3) да уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в предвидените в този договор случаи;

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

- (1) да оказва текущ контрол при изпълнението на договора;
- (2) да иска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни възложената доставката в срок, без отклонение от договореното и без недостатъци;

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 19. Настоящият договор се прекратява:

- (1) по взаимно съгласие, изразено в писмен вид;
- (2) при виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора с 5-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;
- (3) при констатирани нередности или конфликт на интереси с изпращане на едностранно писмено предизвестие от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

VII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 20. Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията по настоящия договор, ако това се явява вследствие от появата на форсмажорни обстоятелства като: пожар, земетресение, наводнение и други събития, представляващи „непреодолима сила“, и ако тези обстоятелства непосредствено са повлияли на изпълнението на настоящия договор. В този случай, срокът на изпълнение на задълженията по договора се измества със съответното време, в течение на което, действат такива обстоятелства;

Чл. 21. Страната, която се намира в невъзможност да изпълнява задълженията си по този договор поради непреодолима сила е длъжна незабавно:

- (1) да уведоми писмено другата страна за настъпилото събитие, което причинява неизпълнение на задълженията ѝ; за степента до която това събитие възпрепятства изпълнението на задълженията на тази страна; за причините за събитието; за неговото предполагаемо

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДИАНИД ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договаряния орган



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

времетраене;

- (2) да положи всички разумни усилия, за да избегне, отстрани или ограничи до минимум понесените вреди и загуби;
- (3) докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.
- (4) не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнението на договора;
- (5) липсата на парични средства не представлява непреодолима сила;

Чл. 22. Определението събитие не може да се квалифицира като „непреодолима сила“, ако:

- (1) ефектът на това събитие е могъл да се избегне, ако някоя от страните е изпълнявала добросъвестно задълженията си по този договор;
- (2) ефектът от това събитие е могъл да бъде избегнат или намален с полагане на всички разумни грижи;

VIII. САНКЦИИ

Чл. 23. Ако ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не изпълни възложената дейност или част от нея, или изискванията за нея съгласно договора в установения по договора срок, същият дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 100 % от стойността на договора до 20 календарни дни. След този срок се начислява лихва, върху дължимата сума в размер на 0,10 % от стойността на дължимата сума, за всеки просрочен ден.

Чл. 24. При забава в плащането ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на 0.10% от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 50 % от дължимата сума;

Чл. 25. При неспазване на предложените в Офертата /Приложение 1/ от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, дължи неустойка в размер на 0.01 % от стойността на договора.

IX. ПРИЕМАНЕ

Чл. 26. (1). Приемането на доставката се извършва с приемо-предавателен/ни протокол/ли;

Чл. 27. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да прави рекламации пред ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за констатирани дефекти или появили се недостатъци на осъществената доставка;

X. ГАРАНЦИОНЕН СРОК НА ПОДДРЪЖКА

Чл. 28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ гаранционен срок на поддръжка за срок от месеца и следгаранционна поддръжка от.....месеца, съгласно посоченото в Офертата (Приложение 1), неделима част от настоящия Договор; Гаранционният срок започва да тече от момента на инсталиране, внедряване, интеграция и тестване на ИКТ базиран софтуер за управление на взаимоотношенията с клиенти в ДИАНИД ЕООД - Единна система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM) и приемането и с окончателен приемо-предавателен протокол без възражения от двете страни;

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДИАНИД ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договаряния орган



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА
РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ИНОВАЦИИ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТ

XI. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 29. Кореспонденцията по този договор се осъществява в писмена форма. При промяна на посочените данни, всяка от страните е длъжна да уведоми другата в 2 – дневен срок от настъпване на промяната;

Чл. 30. Нищожността на някоя клауза от договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на договора като цяло;

Чл. 31. Всеки спор или претенция, свързани с изпълнението или тълкуването на настоящия договор ще бъде решаван между двете страни чрез взаимни преговори до постигане на съгласие, а при непостигане на такова съгласно правилата на Арбитражния съд към БТПП;

Чл. 32. Условията по чл. 3,4,5,6, 11.3 „б” и 14 от Общите условия към сключения от Възложителя договор за безвъзмездна финансова помощ № BG16RFOP002-2.002-0032-C01 се отнасят и до страните по настоящия договор;

Чл. 33. Настоящият договор се подписва в 2 еднообразни екземпляра – по един за всяка една от страните;

Чл. 34. Неразделна част от настоящия договор са следните приложения:
(1) Оферта (Приложение 1);

Лице за контакт от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ: Мартина Динчева Динева

Лице за контакт от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

----- www.eufunds.bg -----

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ДИАНИД ЕООД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договаряния орган