

Гаранционна карта

Продукт: _____

Срок на гаранцията: _____

Гаранционен номер: _____

Дата: _____

Продуктите произведени от фирма Дианид са лазерно маркирани с месеца и годината на производство и буква А за 3 години гаранция, буква В за 2 години гаранция, 4 или 5 години гаранция, съответно за продукти с 4 и 5 години гаранция.

Ако не са лазерно маркирани, продуктите трябва да бъдат маркирани със стикери за гаранция. Червен стикер с месеца и годината на продажба за 2 години гаранция и син стикер с отбелязани месеца и годината на продажба за 3 години гаранция. Тези стикери гарантират, че при техническа неизправност Вашата стока ще бъде ремонтирана или подменена!

Моля, обърнете внимание дали съответната маркировка е налична на артикулите, които получавате!

За предявяване на рекламации, моля свържете се с нас на тел: 0898 54 93 51, e-mail: dianid@abv.bg или на адрес: гр.София, ж.к.Бели брези бл.27 (вход от бул."Гоце Делчев", до ПроКредит Банк), за да обсъдим оптималното решение за създалата се ситуация.

Имайте предвид следното:

- Продуктите се изпращат за гаранционен ремонт или подмяна до офис Еконт София Обеля 2, адрес: София кв. Обеля 2 бул. Ломско шосе №207.
- Гаранционните продукти се приемат за ремонт или подмяна, само ако не са нарушени гаранционните им стикери или лазерна маркировка, не са разглобявани или не е правен опит за ремонт или промяна на конструкцията им от лица извън сервизния център на фирма Дианид.
- Всички неизправности по функционирането на продуктите, причинени от производствени дефекти или дефекти по материала, възникнали по време на гаранционния срок се отстраняват безплатно.

- **Ако рекламацията Ви се приеме за основателна, стоката ще бъде отремонирана или заменена и ще Ви бъде изпратена на посочен адрес в едномесечен срок. В този случай транспортните разходи са за сметка на фирма Дианид.**
- Ако предявената рекламация е приета като основателна, срокът за ремонта се прибавя към гаранционния.
- **Ако рекламацията Ви не е основателна, ще Ви бъде върната същата стока и транспортните разходи ще бъдат за Ваша сметка.** В този случай стоката може да бъде ремонтирана извънгаранционно, като ще бъдете предварително информирани за цената на ремонта.
- Повреди причинени от естествено износване или използване, неспазване на техническите описания, използване на непригодни за целта консумативи, претоварване, токов удар или използване не по предназначение, не се считат за гаранционни.
- Гаранцията не покрива демонтаж и монтаж на изделията, освен в случаите, когато монтажът е извършен от Дианид ЕООД.

В зависимост от натовареността фирма Дианид си запазва правото да издава рекламации в законоустановения срок от 30 дни.

В случай, че поръчаната стока не отговарят на Вашите очаквания, можете да се откажете от сключения договор от разстояние, според условията от чл.55 от Закона за Защита на Потребителите. Транспортните разходи по връщането на продукта в този случай са за сметка на клиента.

Дианид ЕООД

Адрес: гр.София, ж.к.Бели брези бл.27 (вход от бул."Гоце Делчев", до ПроКредит Банк)

Телефон: 0898 54 93 51

E-mail: dianid@abv.bg